

Lien social



MUTUALITÉ
FRANÇAISE

AIN

SERVICES DE SOINS
ET D'ACCOMPAGNEMENT
MUTUALISTES

Je reste en contact avec mes proches !

Qu'ils habitent à 50 km ou travaillent de l'autre côté de la planète,
rapprochez-vous d'eux grâce aux solutions astucieuses
qui vous sont présentées ici.

D'un simple "clic" !



Vivre en toute autonomie chez moi



Partager et communiquer aujourd'hui...

C'est devenu un vrai refrain, "on n'écrit plus". Enfin, si, quelques mots, par SMS ou texto, ou par mail quand on a davantage d'idées. Mais plus de "vraies" lettres, de cartes postales, de photos sur papier... La société connectée a transformé les modes d'échange et nombre d'entre nous ont bien du mal à s'y habituer, les uns parce qu'ils n'ont ni téléphone mobile ni ordinateur à la maison, les autres parce qu'ils se demandent justement comment communiquer avec leurs proches lorsqu'ils sont éloignés géographiquement.

En fait, c'est simple et à la portée de tous, il suffit de se lancer. Téléassistance MUTAIN propose trois solutions, à chacun de choisir celle qui lui convient le mieux.

Le cadre photo



"Ah ben là cela m'a fait un grand, grand plaisir. Elle n'a plus le temps d'écrire... même les photos papiers, j'ai du mal à en avoir... !"

Facile ! Grâce à ce cadre, vous recevez les photos que vos petits-enfants, enfants, amis... vous envoient depuis leur Smartphone. Pour vous, la joie de participer à des moments uniques avec vos proches, que ce soit le pique-nique du jour ou l'anniversaire du petit dernier, et pour eux, le plaisir d'avoir partagé l'événement avec vous !



✓ POUR QUI ?

- Pour tous ceux qui souhaitent garder le contact avec leur proches et qui ne peuvent pas, pour une raison ou une autre, utiliser une tablette.



✓ AVANTAGES

- Ce cadre est branché à une simple prise de courant puis connecté via le boîtier LUNA 4.
- Utilisation simple, rien à programmer, tout se fait automatiquement.



✓ MISE EN SERVICE

- Installation, maintenance et entretien assurés par un technicien de Téléassistance MUTAIN.





Le coussin Viktor



“J’aimerais bien avoir une tablette mais...”

Arthrose, rhumatismes, problèmes de vue, etc. rendent difficile voire impossible l'utilisation d'une tablette classique.

Avec VIKTOR, le coussin connecté destiné à tous ceux qui souhaitent se divertir, c'est possible.

Ce gros coussin, qu'on pose sur les genoux, est connecté directement à la télévision par un système sans fil (Bluetooth). Il fonctionne comme le fait une télé-commande, grâce à de simples boutons représentés par des pictogrammes :

- Bouton “**famille**” pour lire ses mails, voir des photos, discuter par Skype,
- Bouton “**loisirs**” pour, par exemple, lancer la lecture d'un livre audio sur la télévision ou écouter de la musique,
- Bouton “**services à la personne**” pour découvrir les services proposés par l'actualité du Conseil départemental de l'Ain.



La tablette



“Il est arrivé mon virement ?”

De “**Et pour nos impôts, comment allons-nous faire ?**” en passant par “Je dois prendre RDV sur Internet pour ma carte grise ?”

Plus pratique qu'un ordinateur, bien utile pour certaines démarches administratives (impôts, banques, CPAM...), pour naviguer, s'informer et se divertir sur Internet ou simplement échanger avec famille et amis, la tablette tactile ARDOIZ.

Cette tablette dispose d'une présentation simple et personnalisable, d'un écran grand format et de la fonction “photo”. Elle est facilement transportable et peut être connectée n'importe où (par Wifi ou 3/4G).



✓ POUR QUI ?

- Pour tous ceux qui souhaitent rester en contact facile et régulier avec leurs proches, effectuer leurs démarches courantes et tous les curieux qui souhaitent savoir ce qui se passe dans leur ville, leur département ou le monde.



✓ AVANTAGES

- Facilite les échanges et la communication.
- Entretient et stimule les facultés cognitives.
- **1^{ère} du classement des tablettes tactiles pour les plus de 60 ans selon 60 millions de Consommateurs.**



✓ MISE EN SERVICE

- Installation et formation individuelle sont assurées gratuitement à domicile, à raison d'une heure tous les 15 jours pendant trois mois avec une personne de notre équipe Téléassistance MUTAIN.



✓ POUR QUI ?

- Toutes les personnes qui trouvent la tablette trop compliquée.



✓ AVANTAGES

- Fonctionnel et personnalisable.
- Lavable, stérilisable, incassable.
- Confortable, “il tient chaud aux genoux !”, quoi de mieux en hiver ?



✓ MISE EN SERVICE

- Installation, maintenance et entretien assurés par un technicien de Téléassistance MUTAIN.
- Formation individuelle assurée gratuitement à domicile, à raison d'une heure tous les 15 jours pendant trois mois avec une personne de notre équipe Téléassistance MUTAIN.

Charte éthique

La Charte éthique a pour objet de poser les principes fondamentaux applicables à une structure agréée de Téléassistance de Proximité, de définir les critères de gestion d'une telle structure, et de renforcer et dynamiser ses actions dans le respect des valeurs qu'elle défend.

Cette Charte est un référentiel qui implique ses acteurs et institue un code de bonne conduite que le Service de Téléassistance MUTAIN s'engage à respecter, à affirmer, à partager et à pérenniser.

CET ENGAGEMENT CONSISTE À :

- Avoir une image de marque, obtenue par l'expérience, le savoir-faire, la proximité du service ;
- Disposer d'une écoute de proximité personnalisée, directe et fiable, de jour comme de nuit, tant au point de vue relationnel que médical, étayée par une plateforme d'écoute locale ;
- Assurer la qualité du service par une application suivie des technologies nouvelles, la compétence et la disponibilité des acteurs ;
- Mutualiser et harmoniser les moyens d'action relatifs, notamment, aux cotisations des bénéficiaires du service MUTAIN ;
- Optimiser la communication et l'information publique et privée ;
- Maintenir un lien social pour l'accompagnement, le réconfort et le développement de la sécurité médico-sociale des bénéficiaires, en liaison avec les services sociaux locaux.

Le mouvement mutualiste s'est développé au 19^e siècle autour des valeurs de solidarité, de liberté, de démocratie et de responsabilité, à l'initiative des citoyens unis face aux difficultés de la vie quotidienne. Issue de ce mouvement, la Mutualité Française est aujourd'hui le premier acteur de prévention et de promotion de la santé après l'État et l'Assurance Maladie et porte ces mêmes valeurs. Créé en 1988, MUTAIN est le service de Téléassistance de Mutualité Française Ain – Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes.



SERVICE TÉLÉASSISTANCE - MUTUALITÉ FRANÇAISE AIN

Services de Soins et d'Accompagnement Mutualistes

2, place G. Clémenceau ■ 01000 BOURG-EN-BRESSE ■ Tél. : 04 74 32 37 06

telealarme@mutain.com ■ www.mutain.com

